

**Allgemeine Geschäftsbedingungen** der Herberge „Alte Meisterey“ in 04931 Mühlberg/Elbe, Herrenstraße 22

**(1) Reservierung/Buchung**

Der Gast nimmt eine schriftliche Buchung (per Mail, per Post) vor. Diese wird durch die Buchungsbestätigung des Vermieters rechtsverbindlich. Erfolgt eine telefonische Buchung, fordert der Vermieter per Mail mit seiner Buchungsbestätigung zur beiderseitigen Sicherheit grundsätzlich eine schriftliche Bestätigung des Gastes unter Angabe der vollständigen Adresse und einer mobilen Nummer des Gastes an. Die Buchung wird mit Eingang dieser Bestätigung rechtsverbindlich. Bei kurzfristigen Buchungen (bis 2 Tagen vor Anreise) können diese auch telefonisch bestätigt werden und bedürfen nicht der Schriftform. Die Buchungsbestätigung ist vom Gast auf ihre Richtigkeit zu überprüfen und inhaltliche Abweichungen vom Angebot sind unverzüglich beim Vermieter zu reklamieren.

Dem Gast wird eine Telefonnummer mitgeteilt, unter der der Vermieter zu erreichen ist.

**(2) Bezahlung/Anzahlung**

Der Gast hat die Möglichkeit, bar oder unbar (EC-Karte) vor Ort zu zahlen. Es besteht auch die Möglichkeit vor Anreise die Mietsumme auf das vom Vermieter angegebene Bankkonto zu überweisen. Je nach Angebot kann eine (anteilige) Vorauszahlung vereinbart werden.

**(3) Rücktritt/Reiseabbruch des Gastes**

Stornierungen sind generell schriftlich anzuzeigen. Bis zu 30 Tagen vor Mietbeginn kann der Gast kostenlos zurücktreten. Bei späteren Stornierungen, Nichtanreise sowie bei vorzeitigem Reiseabbruch bleibt der Anspruch des Vermieters auf Zahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises erhalten. Die durch Rechtsprechung anerkannten Prozentsätze für Einsparungen sind vom Vermieter in Abzug zu bringen. Dem Gast bleibt es unbenommen, höhere Ersparnisse nachzuweisen. Im Rahmen seiner gewöhnlichen Geschäftstätigkeit ist der Vermieter verpflichtet, sich um eine anderweitige Vermietung zu bemühen. Bei einer Neuvermietung vermindert sich sein Schadenersatzanspruch entsprechend.

14 Tage vor Anreise	20 %
7 Tage vor Anreise	40 %
3 Tage vor Anreise	60 %
1 Tag vor Anreise	80 %
Am gleichen Tag	100 %

Es empfiehlt sich, eine Reiserücktrittsversicherung als Arrangement für die Reise abzuschließen. Jede seriöse Versicherungsgesellschaft bietet diese zu moderaten Preisen an.

#### **(4) Rücktrittsrecht des Vermieters**

Aus sachlich gerechtfertigten Gründen kann der Vermieter vom Vertrag zurücktreten bzw. diesen außerordentlich kündigen, wenn z.B.

a) höhere Gewalt oder andere vom Vermieter nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung dieses Vertrages unmöglich machen,

b) unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen gebucht wurde (z.B. Mitbringen von Haustieren).

c) der Hausfrieden oder die Sicherheit anderer Gäste oder Nachbarn gefährdet ist. (Nichteinhaltung der Hausordnung z.B. Missachtung Rauchverbot)

Der Vermieter hat den Gast unverzüglich von der Ausübung seines Rücktritts- bzw. Kündigungsrechts in Kenntnis zu setzen. Bei berechtigtem Rücktritts-/ Kündigungsgrund hat der Gast keinen Schadenersatzanspruch.

#### **(5) Anreise/Abreise**

In aller Regel sind die Zimmer um die Mittagszeit bezugsfertig (ab ca. 14.00 Uhr). Die Anreise sollte bis spätestens 19.00 Uhr erfolgen. Andere Anreisezeiten können gegebenenfalls vereinbart werden. Trifft der Gast nicht bis 20.00 Uhr oder innerhalb einer Stunde nach der für später vereinbarten Zeit ein und er meldet dem Vermieter die Verzögerung nicht, gilt der Vertrag als storniert.

Die Unterkunft ist am Abreisetag bis 10.00 Uhr zu verlassen und die Schlüssel sind beim Vermieter abzugeben. Spätere Abreisezeiten bedürfen der vorherigen Absprache. Die Ferienwohnung ist besenrein zu hinterlassen. Benutztes Geschirr sowie Küchengeräte sind abzuwaschen und einzuräumen sowie die Mülleimer zu entleeren. Eine spätere Abreise kann zu zusätzlichen Kosten führen.

#### **(6) Handtücher/Bettwäsche/Reinigung**

Die Betten sind bei Anreise bezogen, ein Handtuch und ein Badetuch für jeden Gast liegen bereit. Frische Bettwäsche wird auf Wunsch wöchentlich (zum Selbstbeziehen) gestellt. Handtuchwechsel findet wöchentlich oder nach Bedarf statt. Badetücher für Schwimmbad-/Saunabesuche sind vom Gast selbst mitzubringen. Die vorhandenen Fliesdecken in den Zimmern sind nicht für den Außenbereich zu nutzen.

Die Zimmerreinigung findet täglich statt. In den Wohnungen ist nur die Endreinigung vorgesehen. Eine Zwischenreinigung ist auf Wunsch gegen Entgelt möglich.

**(7) Strom/Wasser/Heizung:** Diese Kosten sind mit dem Mietpreis abgegolten.

#### **(8) Tiere**

Tiere sind in unserem Haus nicht zugelassen.

#### **(9) Haftung des Gastes**

Der Gast haftet für alle von ihm verursachten bzw. zu vertretenden Schäden einschließlich der Folgeschäden sowie für den Verlust von Schlüsseln. Schäden oder Verlust sind dem Vermieter unverzüglich und vollständig anzuzeigen.

Die Benutzung der angebotenen Spielgeräte oder Klettergerüst erfolgt auf eigene Gefahr. Die Aufsichtspflicht für Kinder obliegt den Erziehungsberechtigten.

#### **(10) Verantwortlichkeit und Freistellung von Ansprüchen der WLAN- oder WiFi- Nutzung**

Für die über das WLAN übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte ist der Gast selbst verantwortlich. Besucht der Gast kostenpflichtige Internetseiten oder geht er Verbindlichkeiten ein, sind die daraus resultierenden Kosten von ihm zu tragen.

#### **(11) Preisminderung**

Sollte es zu einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen oder der öffentlichen Versorgung kommen, besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Festgestellte Mängel sind dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert.

#### **(11) Gerichtsstandort**

Gerichtsstandort ist für beide Parteien 04924 Bad Liebenwerda,

**Stand: 01.01.2021**